



Eijsden, 06 oktober 2009

## Algemene Voorwaarden Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie

Deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing voor het exameninstituut GARB, een onderdeel van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie in opdracht van de branche.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie verricht. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Door het aangaan van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden en zullen eventuele voorwaarden die de opdrachtgever hanteert niet van toepassing zijn. De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

1.3 Een examenreglement van de GARB, vastgesteld door de betreffende exameneigenaar, is op de voorbereiding, uitvoering en beoordeling van een examen van toepassing.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of door inschrijving voor een examen.

2.2 Alleen inschrijvingen voor een examen met behulp van het hiervoor bestemde (elektronische) inschrijfformulier (of een kopie daarvan) worden geaccepteerd. De aanmeldingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst. Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling genomen worden. Voor opdrachtgevers die aan de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie kenbaar hebben gemaakt een leveringsopdracht verplicht te hebben gesteld, geldt dat inschrijving pas kan plaats vinden als de leveringsopdracht ontvangen is.

2.3 Indien van toepassing moeten deelnemer voldoen aan de toelatingsvoorwaarden. De toelatingsvoorwaarden voor examens staan vermeld in de specifieke delen van de examenreglementen.

2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op een geoffreerde opdracht, alsmede mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien schriftelijk door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie bevestigd.



2.5 Het is mogelijk om een kopie van een behaald certificaat aan te vragen. Per aangevraagde kopie wordt € 10,- in rekening gebracht.

#### Artikel 3 Betalingen

3.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie is gerechtigd elke wijziging in het btw-tarief door te berekenen.

3.2 Door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie uitgebrachte aanbiedingen (offertes) zijn vrijblijvend. De in een aanbieding (offerte) van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie vermelde prijzen zijn geldig tot de in de aanbieding genoemde vervaldatum en zijn slechts dan vast en onveranderlijk indien dit uitdrukkelijk in de aanbieding is opgenomen.

3.3 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. De betaling geschiedt door het afgeven van een éénmalige machtiging of, in het geval van een factuur, door het voldoen van de factuur vóór of op de vervaldatum die op de factuur vermeld staat.

3.4 Door het afgeven van een éénmalige machtiging wordt onherroepelijk toestemming verleend om het verschuldigde van de betreffende rekening af te schrijven. De rekeninghouder dient er zorg voor te dragen dat er voldoende saldo op de rekening is om deze opdracht uit te voeren.

3.5 Bij niet tijdige betaling kan deelnemers de toegang tot het examen worden ontzegd. Door het niet bezoeken van het examen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie niet.

3.6 Klachten over facturen dienen schriftelijk binnen de betaaltermijn te worden gemeld. Daarna wordt de factuur als goedgekeurd beschouwd.

3.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en heeft de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie het recht, vanaf de factuurdatum, tot aan de dag van de volledige voldoening, de wettelijke rente over de nog openstaande bedragen in rekening te brengen.

3.8 Indien de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie na het intreden van verzuim van de opdrachtgever het nodig acht een incassoprocedure te starten, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever. De kosten zijn, naar keuze van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie, gelijk aan de werkelijke kosten of 15% van het factuurbedrag plus de hierover verschuldigde rente, met een minimum van € 150,00.

#### Artikel 4 Auteurs en eigendomsrecht

4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het verstrekte materiaal en examens van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie, alsmede alle ideeën, know-how en technieken die door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie zijn ontwikkeld, blijven eigendom van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.



4.2 De examens die de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie in opdracht van de branche beheert en organiseert blijven eigendom van de opdrachtgevers. De door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie uitgegeven en beheerde examenmaterialen zijn beschermd met auteursrechten en copyright. Het in bezit hebben van examenmaterialen buiten afname van examen door de kandidaat is niet toegestaan.

4.3 Deelnemer en opdrachtgever (leden van de VSD) mogen al het door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie niet toegestaan om materiaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, aan derden af te staan of te verkopen.

#### Artikel 5: Vertrouwelijkheid en geheimhouding

5.1 Indien de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie gebruik maakt van bedrijfsspecifieke informatie zal de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie deze informatie alleen ten behoeve van het betreffende project gebruiken.

5.2 Zowel de opdrachtgever als de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie hebben de vrijheid om het door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie, ten behoeve van de opdrachtgever, ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid niet wordt geschonden.

5.3 De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de opdrachtgever nemen.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Indien de dienstverlening van de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de in de opdracht vastgelegde afspraken, zal de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.

6.2 Met uitzondering van wat in deze voorwaarden is vastgesteld, is de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan ten gevolge van door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie geleverde zaken en/of verrichte diensten, waaronder schade van en aan deelnemers, kandidaten en/of derden ontstaan tijdens examen of als gevolg van het gebruik van opleidings- of examenmateriaal.

6.3 Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever die de waarde van de opdracht te boven gaat.

6.4 De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer en opdrachtgever.



## 7 Artikel Annulering

7.1 Indien een opdrachtgever een opdracht moet annuleren kunnen alle door de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie t.b.v. die opdracht aantoonbare kosten, de winstderving en de schade als gevolg van het annuleren van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever worden gebracht.

7.2 Indien de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie een opdracht, examen door onvoorziene omstandigheden of overmacht moet annuleren, wordt in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing gezocht. De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie is niet aansprakelijk voor schade die voor opdrachtgever uit het annuleren voortvloeit.

## 8 Artikel klachten

8.1 De Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie hanteert een klachtenprocedure. Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gemeld bij de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie. Klachten over een examen/organisatie/uitvoering kunnen worden gemeld bij OBV-Logistiek, Breusterweiden 27, 6245 HJ Eijsden. Na ontvangst van de klacht ontvangt u een binnen enkele dagen een schriftelijke bevestiging. U ontvangt binnen 3 weken, na bevestiging van de klacht, een reactie.

## Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle overeenkomsten tussen de Vereniging Spoorwegregelgeving en Documentatie en de opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn.

9.2 Alle procedures met betrekking tot dan wel voortvloeiend uit of verband houdende met een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Utrecht.

## **Wijzigingen voorbehouden (6 oktober 2009)**